



**MultiCaf**



# RÉALISER ENSEMBLE

RAPPORT ANNUEL **2018/2019**

Ce rapport annuel fut réalisé par Jean-Sébastien Patrice, directeur général de la Cafétéria communautaire MultiCaf.

“

PAR LE BIAIS DE L'ACTION ALIMENTAIRE, MULTICAF SE DÉFINIT COMME UN MILIEU D'ACCUEIL, AU SERVICE DES PERSONNES DÉMUNIES ET VULNÉRABLES, ORIENTÉ VERS LA CONSTRUCTION DE PARTENARIATS VISANT À FACILITER POUR SA CLIENTÈLE L'ACCÈS À DES RESSOURCES ADAPTÉES À LEURS BESOINS, CONDITIONS ET ASPIRATIONS.”



# TABLE DES MATIÈRES



Message du Président



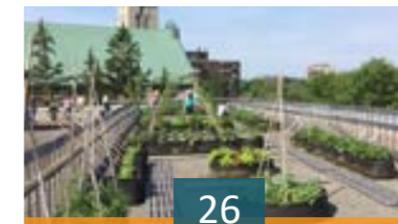
Services



Réalisations 2016-2019



Nos partenaires, nos bailleurs de fonds



Rapport d'impact



Plan d'action 2019-2020

**MESSAGE DU PRÉSIDENT**  
 04 Delfino Campanile, Président  
 06 MultiCaf, au coeur de sa communauté

**VISION MISSION VALEURS**  
 10 Développement de notre vision

**NOS SERVICES**  
 12 Sécurité alimentaire  
 13 Services sociaux et programmes communautaires

**NOTRE ÉQUIPE**  
 15 Sécurité alimentaire  
 16 Administration, Services sociaux et programmes communautaires

**RÉALISATIONS 2016-2019**  
 18 Analyse plan stratégique 2016-2019  
 20 Exemples de consolidation de partenariat

21 **NOS ÉLUS**  
**NOS PARTENAIRES, BAILLEURS DE FONDS**  
 23 Nos concertations  
**RAPPORT D'IMPACT**  
 27 Dimension sociale  
 28 Dimension sociétale  
 30 Données quantitatives  
**PLAN D'ACTION 2019-2020**  
 32 Sécurité alimentaire et services sociaux  
 34 Approche selon l'analyse différenciée selon les sexes  
 35 Nos coordonnées

# MESSAGE DU PRÉSIDENT

“Services biens diversifiés selon les besoins alimentaires , ressources hébergement logement , repas sur place à faible coût , intervention sociale à horaire flexible , aspect juridique et plus. Un bravo supplémentaire à contribution municipale bien appréciée , de la part de nos policiers ...” Michel Gagnon



DELFINO CAMPANILE

Président du Conseil d'Administration

Membres du conseil d'administration : Monsieur Hugo Bermudez, Madame Geneviève Morrissette, Monsieur Stéphane Morin, Monsieur Jonathan Lebire, Madame Anne Andermann, Madame Elizabeth Nowell et Monsieur Pierre-Antoine Baril

## MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres et partenaires,

Il y a maintenant quatre ans, j'acceptais de siéger au sein du conseil d'administration de la Cafétéria communautaire MultiCaf. Nous en avons parcouru du chemin depuis ce temps!

Il y a eu notamment la création et le lancement de notre nouveau site Internet, des rénovations majeures à nos installations culinaires, la mise à niveau de notre organigramme et de l'ensemble des descriptions de tâches, la prise en charge de notre rôle fondamental à titre de meneur dans tous les dossiers de sécurité alimentaire, la culture d'évaluation instaurée au sein de l'organisation et plusieurs événements de levée de fonds.

Mais ce dont je suis le plus fier, c'est du travail que nous faisons sur le terrain auprès des résidents de Côte-des-Neiges; une clientèle qui se compose majoritairement de personnes qui présentent de multiples problématiques de santé, de pauvreté et de misère sociale.

La Cafétéria communautaire MultiCaf ne pourrait réaliser sa mission sans l'apport important de nos partenaires publics, communautaires et de nos bénévoles.

À cela s'ajoute le soutien inestimable de nos précieux partenaires financiers, lesquels, année après année, soutiennent notre cause.

La mobilisation et la participation de l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration ont une valeur inestimable à mes yeux et je vous remercie tous de votre implication auprès de nos usagers.

Cette année encore, le personnel de MultiCaf s'est appliqué à rendre plus douce la vie de nos participants dans les moments difficiles qu'ils traversent. Pour poursuivre notre mission, nous nous appuyons sur des gens exceptionnels qui s'impliquent avec dévouement et enthousiasme.

Merci aux membres du conseil d'administration et à tous les employés et bénévoles!,

*Delfino Campanile*

Delfino Campanile, Président, avril 2019

Monsieur Delfino Campanile a été organisateur communautaire pendant 25 ans. Il a travaillé principalement au Centre local de services communautaires (CLSC) de Parc-Extension à Montréal, où il a mené à bien plusieurs dossiers en matière de développement local et communautaire. Dans le cadre de ses fonctions, il a collaboré à la mise en place de diverses ressources communautaires et instances de concertation dans les secteurs de la jeunesse et de la famille, de l'aménagement urbain et de l'habitation sociale, de l'économie communautaire, de la santé mentale, de l'accueil et de l'intégration des immigrants et des réfugiés. Il assume actuellement la direction de PROMIS, un organisme communautaire situé dans le quartier de Côte-des-Neiges à Montréal et venant en aide aux immigrants et aux réfugiés.

### Réalisations du conseil d'administration :

- Le Conseil d'administration a tenu neuf réunions régulières et une assemblée générale annuelle.
- Un comité d'évaluation de la direction générale ainsi qu'un comité de négociation de la convention collective ont été mis sur pied.
- Une formation sur le rôle et les responsabilités des membres du conseil d'administration enseignée par le Centre de Développement Communautaire de Côte-des-Neiges fut offerte aux administrateurs.
- Le conseil d'administration a effectué un suivi sur le plan d'action triennal et sur les grands chantiers 2018-2019.
- Le conseil d'administration a encadré et suivi le travail de la direction au sein du comité de suivi du plan stratégique de quartier ainsi qu'aux différentes structures d'évaluation dans le cadre du projet d'impact collectif.
- Encadrement des activités et des projets en fonction de nos axes d'intervention : sécurité alimentaire et lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.



100 000  
INTERVENTIONS

en lien avec la sécurité alimentaire en 2018-2019.

# VISION MISSION VALEURS

L'important, ce n'est pas de marcher vite, mais de marcher toujours.  
Félix Leclerc



## MISSION

Né du Projet Genèse en 1985, MultiCaf se voulait une réponse concrète au manque alimentaire des personnes les plus démunies de Côte-des-Neiges tout en menant des actions visant à agir au niveau des causes reliées à la pauvreté.

Trente ans plus tard, la mission de MultiCaf s'est développée afin de répondre de façon large et spécifique à la problématique d'insécurité alimentaire.

Le profil des personnes rejointes par les services alimentaires de MultiCaf n'a cessé d'évoluer. Aux personnes financièrement démunies, se sont ajoutées des familles à faible revenu, des personnes vivant avec une problématique de santé mentale ou encore très isolées dans un contexte toujours de plus en plus multiethnique. MultiCaf est recherchée pour sa réponse aux besoins alimentaires de base et sa capacité d'accueillir une clientèle souvent désaffiliée et marginale, mais également pour sa capacité à développer, planifier, organiser et réaliser des activités visant la sécurité alimentaire pour tous les citoyens de Côte-des-Neiges dans l'optique de développer un système alimentaire local et durable.

“Par le biais de l'action alimentaire, MultiCaf se définit comme un milieu d'accueil, au service des personnes démunies et vulnérables, orienté vers la construction de partenariats visant à faciliter pour sa clientèle l'accès à des ressources adaptées à leurs besoins, conditions et aspirations.”

## VISION

RÉALISER UN CARREFOUR ALIMENTAIRE INTÉGRÉ :

Espace ouvert à la communauté, regroupant des activités de production, de transformation, de distribution, de consommation, d'éducation, voire même de concertation à l'échelle locale. Les membres de la communauté, peu importe leur niveau de revenu, s'y rassembleront pour cultiver, cuisiner, apprendre et partager autour de la bonne nourriture. En plus de répondre aux demandes d'aide alimentaire d'urgence dans un environnement invitant, ce carrefour sera un lieu d'engagement citoyen et de reprise en charge collective qui contribuera globalement à un meilleur accès aux aliments sains avec comme toile de fond la lutte à la pauvreté.

## VALEURS

Tels des phares ou des guides, nos valeurs orientent notre conduite individuelle et nos interventions. Elles sont partagées et mises en action par tous au quotidien : **ACCUEIL, SOLIDARITÉ, RESPECT, COMPASSION, CONFIANCE.**

### NOUS CONTACTER

 514-733-0554

 514-733-2760

 info@multicaf.org

 **Côte-des-Neiges**  
3600 avenue Barclay, bureau 320  
Montréal, Québec, H3S 1K5

[WWW.MULTICAF.ORG](http://WWW.MULTICAF.ORG)

# DÉVELOPPER NOTRE VISION

## La lutte à la pauvreté et la sécurité alimentaire sont des enjeux jumeaux, des enjeux indissociables.

En 1989, les députés de la Chambre des Communes à Ottawa, au Canada, votaient à l'unanimité un projet de loi proposé par Ed Broadbent, alors chef du Nouveau Parti démocratique (Molina, 2008). Ce projet de loi visait à éliminer la pauvreté des enfants avant l'an 2000. Plus de 25 ans plus tard, le Canada compte encore de nombreux enfants vivant dans des milieux défavorisés. Non seulement la pauvreté existe encore chez les enfants, mais elle atteint, selon Ulysse (2009), plusieurs groupes de la société, si bien que plusieurs se demandent si les mesures prises et les stratégies adoptées par les gouvernements sont adéquates pour l'éradiquer...

Pendant ce temps, la sécurité alimentaire n'a pas été considérée comme une priorité dans la lutte contre la pauvreté (Hamelin et Bolduc, 2003). En avril 2001, l'un des membres du comité consultatif mis en oeuvre par le gouvernement du Québec, plaide en faveur de la sécurité alimentaire. Dans cette plaidoirie, sont mis en évidence deux axes : « les limites de l'action communautaire dans la lutte contre la faim et le rôle que devrait jouer la sécurité alimentaire dans une stratégie globale de lutte contre la pauvreté et de développement social » (Hamelin et Bolduc, 2003, p. 67). Les actions des organismes communautaires offrant du dépannage alimentaire sont vues comme limitées en ce sens qu'elles s'inscrivent dans une perspective à court terme et ne permettent pas d'éliminer l'insécurité alimentaire au sein de la population. Sans ignorer son importance, Racine (2007), pour sa part, croit qu'en s'intéressant davantage à la sécurité alimentaire au lieu de la lutte contre la pauvreté, il y aurait un « glissement inquiétant » qui consisterait à dépolitiser la faim au profit d'une « sociosanitarisation ». Car au Québec, le « problème n'étant pas tant le manque d'aliments que le processus sociétal qui mène au manque d'aliments et à l'absence de contrôle des ménages ou des individus sur leur sécurité alimentaire » (Hamelin et Bolduc, 2003, p. 68).

Selon Hamelin et Bolduc (2003), toutefois, il existe plusieurs raisons pour lesquelles la sécurité alimentaire devrait être privilégiée dans une approche de lutte contre la pauvreté. Elle offre l'égalité des chances, en permettant aux individus de se nourrir de façon adéquate. De plus,

elle augmente leur capacité de concentration. La sécurité alimentaire est aussi susceptible de **renforcer la capacité de se prendre en charge et d'augmenter la participation sociale des personnes et des groupes affectés par la problématique de la pauvreté.** Il y aurait, selon les auteurs, un lien bidirectionnel entre la pauvreté et l'insécurité alimentaire.

Notre vision s'inscrit désormais, et plus que jamais, en phase avec ce lien bidirectionnel.

### LE PROJET : UNE CHARTE ALIMENTAIRE

Notre charte alimentaire est un engagement commun pour assurer un avenir sain et durable aux résidents défavorisés du quartier Côte-des-Neiges. Il s'agit d'une approche coordonnée et à facettes multiples par rapport à la santé, aux mieux-être, à l'alimentation, à la collectivité et à l'environnement qui porte sur tous les aspects du système alimentaire et à laquelle participent de nombreux partenaires.

### BUTS DE LA CHARTE ALIMENTAIRE :

- 1. Favoriser un sentiment de mieux-être chez les résidents défavorisés de tous les âges du quartier Côte-des-Neiges.**
- 2. Créer des lieux agréables axés sur la nourriture et y rassembler autant les citoyens que les organismes.**
- 3. Renforcer la communauté.**
- 4. Améliorer la qualité de vie des résidents.**
- 5. Soutenir les commerçants locaux.**
- 6. Réduire la quantité de déchets alimentaires de toute sorte.**
- 7. Instaurer une culture alimentaire axée sur l'autosuffisance et la durabilité.**

Ces réflexions nous guide vers notre vision de développer un carrefour alimentaire citoyen et intégré à Côte-des-Neiges en réponse à l'hypothèse que ce n'est pas tant dans l'atteinte de la sécurité alimentaire que réside la lutte contre la pauvreté; elle réside surtout dans une action collective ancrée territorialement où la recherche de la sécurité alimentaire occupe un rôle important parmi plusieurs types d'actions menées de façon coordonnée.

## NOS SERVICES

“L'accueil de cet endroit est formidable. Pour les immigrants est une bonne option pour recevoir de l'aide...”  
Eumir Lopez, 11 février 2018.

# NOS SERVICES

## SERVICES SÉCURITÉ ALIMENTAIRES



### APPROVISIONNEMENT ET PRODUCTION

- Nous avons développé des projets d'agriculture urbaine avec trois collèges du secteur.
- Des ententes avec des producteurs périurbains nous permettent de nous approvisionner avec des produits frais.



### TRANSFORMATION ET CONSOMMATION

- Service phare de la sécurité alimentaire pour MultiCaf depuis 1989, la cafétéria offre un menu sain, varié et nutritif à faible coût. Ce service, combiné à un volet éducation, permet une autonomisation chez les participants.
- Un service de repas communautaire fut instauré en 2017 desservant des organismes communautaires. Ce service est disponible pour tous les organismes communautaires et les centres desservant une clientèle vulnérable.



### ACCÈS ALIMENTAIRE

- Notre épicerie sociale et solidaire a pour vocation d'accueillir des bénéficiaires orientés par des associations, des organismes communautaires ou des institutions publiques. Des paniers de provisions mensuels sont offerts aux résidant(e)s du territoire de Côte-des-Neiges via notre service d'épicerie solidaire.
- Depuis l'été 2018, nous organisons 3 marchés sociaux par semaine. Ce sont des marchés offrant des produits sains cultivés majoritairement localement et accessibles financièrement à tous. Le marché social vient améliorer l'offre de fruits et légumes frais, locaux et abordables au sein de notre quartier, soit Côte-des-Neiges.
- Nous offrons l'accès à notre programme de distribution de lait maternisé pour les familles en difficulté.



### ÉDUCATION ET FORMATION

- Programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS) qui s'inscrivent dans un continuum de services offerts par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).
- Des ateliers et des cuisines collectives sont réalisés avec les participants en lien avec la sécurité alimentaire.



## SERVICES SOCIAUX ET PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES

### 1 Lutte à l'itinérance et à l'exclusion sociale

Une équipe d'intervention est en place afin de répondre aux besoins individuels d'une personne ou planifier une intervention au sein du quartier.

### 2 Accueil – évaluation – références et suivis psychosociaux

Des services d'aide, d'accueil et de référence pour les personnes aux prises avec des difficultés économiques et sociales importantes sont en place. Les équipes à l'accueil psychosocial évaluent et orientent toute demande adressée par un client. Ces professionnels interviennent aussi lors de crise psychosociale, personnelle, familiale ou de couple en proposant soutien, information, évaluation et suivi à court terme.

### 3 Activités, ateliers et kiosques

Des activités sont réalisées avec les participants en lien avec la sécurité alimentaire, le « vivre ensemble », la citoyenneté. Le choix d'ateliers et de kiosques est grandement influencé par les nombreuses situations que nous voyons dans notre centre. Le travail d'organisation communautaire de notre équipe en découle directement.

### 4 Programme d'insertion sociale et insertion au marché du travail

Les Programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS) s'inscrivent dans un continuum de services offerts par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS). Ils s'adressent à des prestataires du Programme de solidarité sociale qui, compte tenu de leur profil socioprofessionnel, requièrent un soutien et un accompagnement particuliers.



“ Nos services déploient des stratégies d'intervention qui favorisent des solutions durables. Nous sommes très attachés à la notion de “partage” et de “repas partagé”, c'est-à-dire à l'accueil de bénéficiaires dans les locaux où ils peuvent venir déjeuner ou dîner. Le lien social se recrée : on sait que le repas induit convivialité, chaleur et communication.”

Jean-Sébastien Patrice, directeur général

# NOTRE ÉQUIPE

“Le comportement du personnel est exceptionnel. Vous serez guidé et aidé par n'importe laquelle des personnes qui travaillent ici en un rien de temps. Si vous avez des doutes, il est facile de le vider. La nourriture que vous recevez d'ici est très bonne.” Shyju Shajahan, 27 février 2019



## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

### APPROVISIONNEMENT, PRODUCTION et REDISTRIBUTION

- Olivier Nelis, organisateur communautaire
- André Corbeil, magasinier
- Duilio Sorrentino, chauffeur-livreur des services alimentaires
- Daniel Lalonde, préposé à la banque alimentaire
- Dominique Roy, horticulture

### TRANSFORMATION et CONSOMMATION

- Jean-François Lazure, chef cuisinier
- Pascale Jean, seconde
- Anto Muika Ngoma, préposée à la cuisine
- Nicholas Ferenczy, préposé à la cuisine
- Renaud Bardyn, préposé à la cuisine
- Alice Sarimanukoglu, préposée à la cuisine
- Silvia Mayorga, serveuse et animatrice communautaire aînées
- Samah Toukabri, serveuse et animatrice communautaire aînées
- Sutharjini Sivasubramaniam, serveuse et animatrice communautaire aînées
- Zineb Mounir, serveuse et animatrice communautaire aînées

### FORMATION

- Louise Dumont, enseignante
- Malika Dupéré-Pundja, aide-nutritionniste, été 2018

## SERVICES SOCIAUX

- Bernard Besancenot, coordonnateur des services sociaux et des programmes communautaires

### LUTTE À L'ITINÉRANCE ET À L'EXCLUSION SOCIALE

- Jonathan Lebire, intervenant de milieu

### ACCUEIL - RÉFÉRENCES ET SUIVIS PSYCHOSOCIAUX

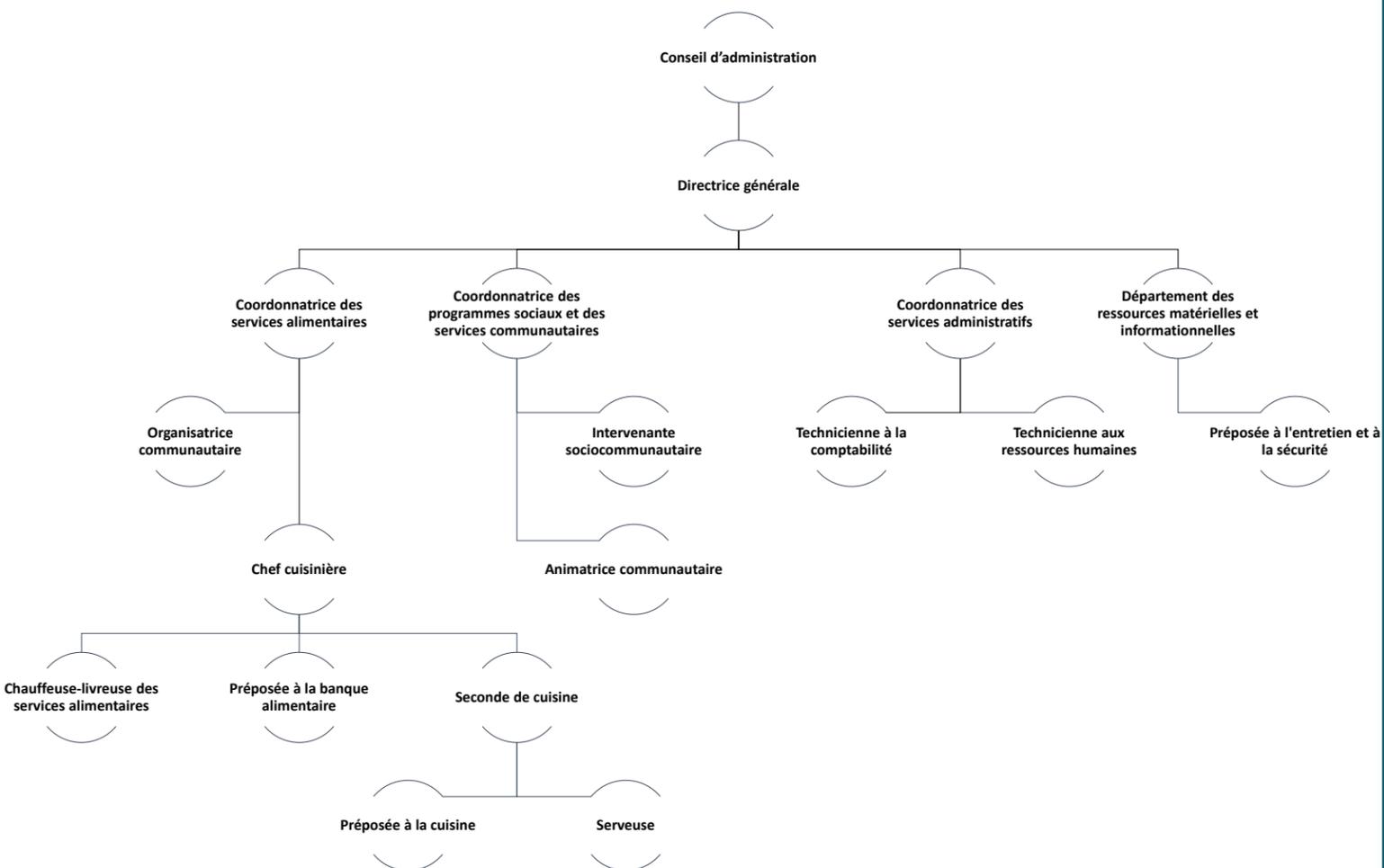
- Lena Agobian, intervenante sociocommunautaire
- Leilani Moreau, intervenante sociocommunautaire
- Heidi, réception
- Johanne Beaupré, référence accompagnement
- Hélène Grondines, référence accompagnement
- Elyse Baillargeon, référence accompagnement
- Marie-Josée Legault, référence accompagnement

### VIE ASSOCIATIVE

- Myriam, responsable de la vie associative

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. »  
Henry Ford

# ORGANIGRAMME



N.B. L'usage du genre féminin est utilisé pour alléger le texte. Cette sélection fut prise en considérant la proportion plus importante des employées féminines que masculins chez Multi Caf en date du 15 janvier 2018.

## RÉALISATIONS 2016-2019



“Une très bonne option avec beaucoup de services.” Adriana Gelvez, 8 avril 2018

# RÉALISATIONS 2016-2019

## ANALYSE DES RÉALISATIONS EN LIEN AVEC LE PLAN STRATÉGIQUE 2016-2019.



### 1- PLACE DE L'ACCUEIL, DE L'ÉCOUTE ET DE LA RÉFÉRENCE.

Nous avons revu la place de l'accueil, de l'écoute et de la référence au sein de l'organisme de manière à ce que chaque employé et chaque bénévole se responsabilise en ce sens et participe de manière concrète aux efforts communs d'aide à l'intégration des personnes dans leur communauté.

“

Le plus important, c'est de savoir à quoi vous consacrez vos forces, dans quelle direction vous travaillez parce que votre avenir en dépend.

Omraam Michaël Aïvanhov

# 85%

Taux accomplissement des priorités ciblées



### 2- Adapter l'offre des services alimentaires aux personnes qui ne fréquentent pas l'organisme sur une base régulière.

Nous avons développé de nouveaux services extramurs (marché social itinérant) et développé de nouvelles ententes avec différents organismes du quartier (Baobab familial, Association cigogne et Femmes du Monde) pour le déploiement d'ateliers culinaires et de cuisines collectives. Nos installations profitent désormais à la collectivité et cette nouvelle interaction apporte un changement positif dans la composition des usagers et des membres de la cafétéria communautaire MultiCaf.

### 4- ORGANISATION DU TRAVAIL

Nous avons revu l'organisation du travail dans son ensemble et plus spécifiquement la gestion des outils de planification, d'évaluation et de communication des actions. La mise en place d'un cadre d'évaluation continu et la refonte des descriptions de tâches effectuée en collaboration avec le syndicat des travailleurs ont permis d'organiser, diriger et contrôler les ressources humaines et financières aux meilleurs endroits.



### 3- CONSOLIDATION PARTENARIAT

Nous avons grandement consolidé les partenariats avec les autres ressources du milieu et avons poursuivi le travail d'influence sur les dossiers qui touchent à la sécurité alimentaire des personnes vulnérables et marginalisées vivant dans le quartier de Côte-des-Neiges. Notre rôle dans la planification stratégique, le déploiement de nouveaux services extramurs, la relance de la table de concertation sur la sécurité alimentaire de Côte-des-Neiges et la reprise du magasin partage de Noël afin que cette activité soit maintenue démontre l'importance que nous accordons au déploiement d'interventions concertées.

### 5- Renforcer la gouvernance de l'organisme

Début démarche de planification stratégique mai 2015.



2015

Présentation des résultats de la démarche de planification stratégique aux employé(e)s en janvier 2016.

2016

PRIORITÉ 1 et 5 : Implantation d'un nouveau service d'accueil, de référence et de suivi psychosocial. Modifications aux règlements généraux favorisant la participation de membres provenant de la communauté.

2017

PRIORITÉ 2 et 4 : Mise en oeuvre nouvel organigramme, révision de l'ensemble des tâches des employé(e)s et implantation structure d'évaluation continue. Implantation nouveaux services externes : "outreach", marché social itinérant et repas communautaires externes.

2018

PRIORITÉ 3 : Participation accrue au sein de la planification stratégique de quartier et acteur de premier plan de la renaissance de la table de concertation sur la sécurité alimentaire de Côte-des-Neiges.

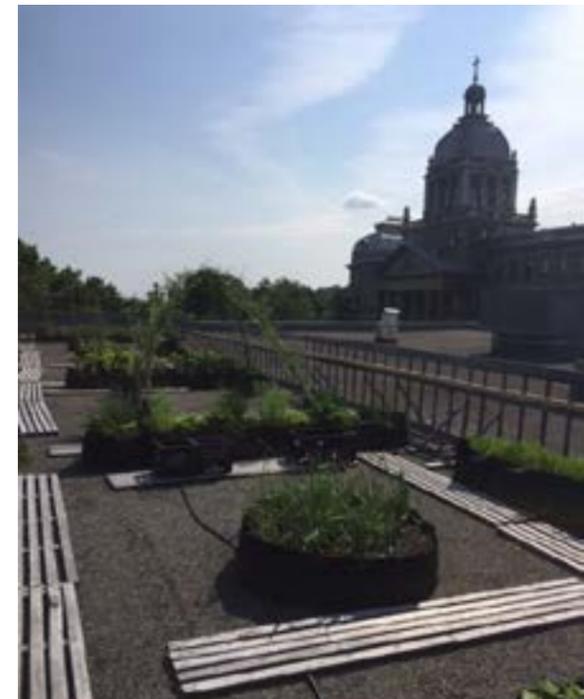
2019

...

## CONSOLIDATION DE PARTENARIATS



*Le développement d'un système alimentaire local, durable et communautaire a réuni, en 2018, 6 institutions, 3 organismes régionaux, 15 organismes communautaires locaux et plus de 100 résidents bénévoles.*



## NOS ÉLUS

Madame Rachel Bendayan, députée fédérale de la circonscription d'Outremont

Monsieur Pierre Arcand, député provincial de Mont-Royal-Outremont

Monsieur David Birnbaum, député provincial d'Arcy-McGee

Madame Valérie Plante, Mairesse de Montréal

Madame Sue Montgomery, Mairesse d'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Monsieur Christian Arseneault, conseiller de la ville, district de Loyola

Monsieur Marvin Rotrand, conseiller de la ville, district de Snowdon

Monsieur Lionel Perez, conseiller de ville du district de Darlington

Madame Magda Popeanu, conseillère de la ville, district de Côte-des-Neiges

Merci à Monsieur Thomas Mulcair, député fédéral dans la circonscription d'Outremont entre 2007 et 2018.

Le grand respect envers les personnes marginalisées et habituellement exclues dont il a fait preuve tout au cours de son parcours politique a considérablement amélioré la qualité de vie de ceux-ci.

## NOS PARTENAIRES ET BAILLEURS DE FONDS



La demande de lait maternisé est constante, les mères font toutes l'objet d'une évaluation personnalisée de leur situation socio-économique. La majorité sont des familles immigrantes nouvellement arrivées au pays avec peu de ressources financières. Le soutien alimentaire pour les poupons est primordial à leur développement. Ce programme est en place depuis plus de douze années grâce à une entente précieuse de partenariat avec la fondation Marcelle et Jean Coutu.

### L'Église Unie de Mont Royal

Le programme unifrais instauré en collaboration avec l'église Unie du Mont Royal permet l'achat et la distribution de fruits et légumes frais dans le cadre des repas à la cafétéria et par le biais de la banque alimentaire.

De plus, l'Église Unie de Mont Royal offre un apport en ressources bénévoles ainsi qu'en expertise au développement de processus de contrôle et de planification d'inventaire. Ils ont également permis, par un investissement important, le déploiement des marchés sociaux à l'été 2018 avant que la production effectuée avec nos partenaires ne puisse combler les demandes.



Dès le lendemain de son arrivée à Montréal, Francesco Scalia a commencé à donner vie à son rêve : celui de bâtir une maison et une vie meilleure pour sa famille et lui, ici. Sa vision, son travail acharné, ses sacrifices et son dévouement sont les fondements mêmes de Devmont. Son esprit de famille et son engagement à fournir un travail de qualité et à créer un héritage durable continuent de nous inspirer. Chaque fois que nous bâtissons une maison, nous pensons à la famille – la nôtre et la vôtre. La compagnie Devmont supporte MultiCaf depuis dix ans par le biais d'une campagne annuelle de financement.

“ Nous agissons en CONCERTATION avec les intervenants de notre communauté, dans une perspective de DÉVELOPPEMENT SOCIAL ”

## CONCERTATIONS



La concertation avec les autres organismes du quartier (et plus largement avec des organismes ou de regroupements de Montréal) permet de mettre en commun des forces et des complémentarités pour un réel changement. MultiCaf est ainsi au cœur d'un réseau pour la défense des droits et l'innovation sociale. C'est cette présence dans ce mouvement qui évite à l'organisme de rester tourner vers lui-même et permet de participer à des actions que seuls, nous n'aurions pas pu mener.

- Table de concertation en sécurité alimentaire de Côte-des-Neiges
- Table famille de Côte-des-Neiges
- Table de concertation pour les aînés de Côte-des-Neiges
- Table de concertation sur le logement social
- Comité de concertation inter culturel de Côte-des-Neiges
- Table de concertation en santé mentale du CIUSSS Centre Ouest de l'île de Montréal
- Table sécurité alimentaire du Grand Montréal Métropolitain
- Table de concertation itinérance et santé
- Table de réflexion sur l'itinérance à Côte-des-Neiges
- Concertation intervenants première ligne du quartier
- Membre du comité aviseur pour les aînés à Côte-des-Neiges
- Membre de la corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Membre du comité de suivi du plan stratégique de quartier
- Membre du regroupement des magasins partagés
- Membre du RAPSIM (réseau d'aide aux personnes seul et itinérantes de Montréal) et à son sous-comité de lutte à la pauvreté
- Membre du conseil d'administration du RAPSIM
- Membre du FRAPRU
- Membre du regroupement des popotes roulantes du Québec

# NOS PARTENAIRES, NOS BAILLEURS DE FONDS

## CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL

Centraide du Grand Montréal supporte La Cafétéria Communautaire MultiCaf sur le plan financier et sur le plan du développement de nos compétences depuis de nombreuses années. Nos actions s'inscrivent dans les champs d'action suivants priorisés par Centraide du Grand Montréal :

- Assurer l'essentiel (assurer la sécurité alimentaire, faciliter l'accès à un logement convenable)
- Briser l'isolement social (briser l'isolement des aînés, soutenir l'intégration des personnes immigrantes et des réfugiés, aider les personnes en situation de crise)

En participant à la mise en place de milieux de vie rassembleurs, en supportant d'autres organismes ainsi que le développement de la Table de développement social du quartier, l'aide offerte par Centraide dépasse largement l'aide directe à MultiCaf.



## SERVICE CANADA

La Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance a injecté plus de 250 000,00\$ à MultiCaf depuis 2015. Ces fonds furent utilisés pour rémunérer deux intervenantes sociocommunautaires travaillant à l'interne auprès des usagers de MultiCaf ainsi qu'à l'externe auprès des résidents faisant face à un risque d'itinérance ou en situation d'itinérance. Le programme fut renouvelé en 2019 pour deux autres années.

## MOISSON MONTRÉAL

Moisson Montréal récupère des dons de nourriture et des produits essentiels tout au long de l'année et les distribue gratuitement à des organismes communautaires de l'île de Montréal. Grâce au soutien de la population, Moisson Montréal est la banque alimentaire distribuant le plus de denrées au Canada. Cette année, afin de nous soutenir, Moisson Montréal a distribué à MultiCaf des denrées représentant une valeur de \$.

## ARRONDISSEMENT CÔTE-DES-NEIGES, NOTRE-DAME-DE-GRÂCE

L'arrondissement Côte-des-Neiges, Notre-Dame-de-Grâce contribue grandement à la réussite de notre mission. Il est un acteur constructif et actif dans sa collaboration envers la lutte à la pauvreté, à l'exclusion sociale et son désir d'augmenter la qualité de vie des citoyens.



## CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Le Ministère de la Santé et des Services sociaux finance la mission globale de MultiCaf de façon récurrente via le programme de subvention pour les organismes communautaires. De plus, la direction régionale de la santé publique supporte financièrement notre démarche visant l'amélioration de l'accès aux fruits et légumes sur notre territoire. En effet un financement récurrent de 45 000,00\$ annuellement pour trois ans nous a permis de lancer en service le marché social itinérant à Côte-des-Neiges.



## EMPLOI QUÉBEC

Emplois Québec supporte les Programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS). Ceux-ci s'adressent à des prestataires du Programme d'aide sociale ou du Programme de solidarité sociale qui, compte tenu de leur profil socioprofessionnel, requièrent un soutien et un accompagnement particuliers. En venant travailler à MultiCaf, ces personnes acquièrent un sens de la responsabilité, une plus grande confiance en eux et se retrouvent dans un milieu de travail valorisant et au contact d'autres personnes. Pour la plupart des bénéficiaires, c'est un premier pas vers une plus grande autonomisation. De plus, Emploi Québec finance une partie des emplois nouvellement créés pour des personnes recherchant une expérience de travail.

## VILLE DE MONTRÉAL

La Ville de Montréal est formellement engagée dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Elle agit en partenariat avec le gouvernement du Québec, particulièrement à travers les différentes ententes qu'elle a signées et la future Alliance pour la solidarité qui se met en place. La Ville de Montréal, en concertation avec le milieu, soutient financièrement des projets afin d'aider les familles démunies à se nourrir convenablement. Elle nous supporte financièrement par le biais des programmes instaurés en lien avec la Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.



## Nos bailleurs de fonds sont des collaborateurs :

Nos subventions sont bien plus que des relations transactionnelles unidirectionnelles entre nous et notre bailleur de fonds. Afin de réaliser des changements plus importants et plus durables, nous priorisons la réunion de plusieurs acteurs afin de travailler à atteindre le même objectif pour le bien de la société. Nos bailleurs de fonds s'intéressent de plus en plus à des projets et initiatives qui reposent sur une intégration continue et progressive avec d'autres acteurs. Notre collaboration prend alors la forme d'un partenariat étroit avec un autre organisme ou de la mise en commun de nos connaissances et leçon apprise. Une collaboration bien menée peut produire des résultats plus efficaces que le travail individuel et peut aussi donner lieu à des résultats créatifs qui seraient impossibles à atteindre seuls. Elle renforce l'aspect inclusif d'une subvention puisqu'elle permet de faire entendre différentes voix au sein de la population. Des exemples concrets en 2018-2019 :

- Marché social itinérant
- Projets agricoles collégiaux
- Programmes pédagogiques d'insertion sociale
- Lutte à l'itinérance

## Désir de démontrer l'impact du travail caritatif :

Nous trouvons essentiel de communiquer l'impact de notre travail afin de permettre aux bailleurs de fonds de constater l'ampleur de l'effet de leurs investissements. Nous sommes imputables du montant attribué à notre projet. Imputable ne veut pas dire que seules les réussites sont de mises. Imputable nous demande de mettre en place des mécanismes d'évaluation afin de tirer des leçons en cas de succès ou d'échecs de notre projet, ce qui nous aidera à prendre des décisions plus stratégiques à l'avenir.

## La viabilité :

Que ce soit la viabilité de notre projet, ou la viabilité de l'ensemble de notre organisation, la viabilité est un élément clé qui permet à nos bailleurs de fonds de s'assurer que leurs investissements continueront à avoir un effet après la période de subvention. Notre plan de viabilité démontre que nous avons une stratégie de sortie. De cette façon, nous contrôlons non seulement ce que nous allons faire après avoir reçu la subvention, mais que nous avons aussi réfléchi à ce qui se passera une fois la subvention terminée.

# RAPPORT D'IMPACT

“SE DONNER LES MOYENS DE CONNAÎTRE ET FAIRE CONNAÎTRE LES RÉSULTATS QUE NOUS AVONS ATTEINTS AUPRÈS DES PARTICIPANTS SONT PRIMORDIAUX.”

Au-delà du nombre d'interventions réalisées, nous avons, depuis 2017, mis en place des structures nous permettant d'évaluer notre utilité sociale, et ce, selon deux dimensions précises : dimension sociale et sociétale.

## DIMENSION SOCIALE

La dimension sociale est la facette ou le visage de ce qui est lié à la société: la communauté d'individus vivant sur le même territoire sous certaines règles.

### Égalité des chances :

#### Indicateurs de réalisation

- Prendre en considération les personnes marginalisées et habituellement exclues dans des actions spécifiques :
  - 5 membres usagers ont été élus au sein du conseil d'administration.
  - 1 membre usager a participé à l'évaluation de la direction générale.
  - 15 participantes ont animé des séances de discussion visant le développement des compétences parentales.
  - 10 participants provenant d'une minorité visible ont organisé et animé une activité communautaire qui a réuni plus de 75 participants.
- En ce qui concerne notre fonctionnement interne, qui donne la parole aux personnes vivant des difficultés :
  - 27 membres usagers ont participé à notre assemblée générale annuelle.
  - 3 réunions d'évaluation de la qualité des services et des réunions exploratoires sur le développement des services en lien avec les besoins des usagers furent réalisées.
  - 53 personnes y ont participé.

#### Indicateurs d'impact

- 62 personnes en difficulté ont bénéficié de notre programme d'insertion sociale. De ce nombre, 40% ont trouvé un emploi à temps partiel dans le domaine de l'alimentation et étaient toujours à l'emploi après une durée de 26 semaines.
- Le nombre de personnes en difficulté qui furent accompagnées afin d'accéder à de nouveaux services et droits est très révélateur :

- 57 personnes ont pu bénéficier d'un support médical
- 58 personnes en situation d'instabilité résidentielle ont pu, par le biais de suivis intensifs et réguliers, trouver une stabilité résidentielle
- 299 personnes ont été référées vers une autre ressource afin de répondre à une demande de service spécifique.

### Capabilité, autonomie :

#### Indicateurs de réalisation

Nous voulions évaluer le niveau de prise d'initiative dans la mise en oeuvre d'un projet.

Exemple de réalisation soutenue par MultiCaf : “Un homme itinérant et ayant de graves problèmes d'alcool et de santé mentale a reçu la visite de sa fille et de sa petite-fille chez MultiCaf” Jonathan Lebire, intervenant de milieu



# RAPPORT D'IMPACT

“Un organisme incroyable !! Un accueil si chaleureux . Repas à 2\$ ou soupe gratuite . C'est rassurant de savoir que lors de moments difficiles , il y a de beaux organismes pour aider !!”  
Jessy Deshaies, 10 décembre 2018



### Indicateurs d'impact

- 65 nouveaux participants à nos services se sont impliqués à titre de bénévoles, membres, membres du conseil d'administration ou animateurs à l'intérieur de différentes organisations locales À L'EXTÉRIEUR de MultiCaf.
- À l'été 2018, 20 projets pensés, animés et évalués par et pour les participants furent réalisés (cours d'espagnol, yoga, arts visuels, jeux de société et ateliers de cuisine).

### Promotion de l'intérêt collectif :

#### Indicateurs de réalisation

- 6 séances de sensibilisation sur le civisme et le respect des environnements communs auxquelles ont participé 62 participants.
- 1 projet collectif de type événement sous le thème du "vivre ensemble" planifié, organisé et animé par les participants à laquelle ont participé 75 participants a eu lieu.
- MultiCaf a collaboré à la mise en oeuvre de 8 ateliers sur les droits des locataires, notamment en collaboration étroite avec Projet Genèse, le Centre communautaire Mountain Sights, la Maison bleue, ALAC, et le groupe Vie autonome de Montréal, qui dessert des gens qui font face à divers défis physiques et intellectuels. Plus de 250 personnes ont participé à ces ateliers.
- 128 participants se sont impliqués dans 3 manifestations au cours de l'année.
- Nombre de participants à des actions de sensibilisation, des projets collectifs.

### Indicateurs d'impact

En début d'année, nous avons identifié le vandalisme et le manque de respect des espaces communs (cafétéria,

salles de toilettes, salles de classe) comme étant une situation problématique chez MultiCaf. Il était évident que l'appropriation des espaces de vie ne se faisait pas de façon civilisée et harmonieuse. Nous avons réalisé des séances de sensibilisation à cette situation (une par mois durant 6 mois), nous avons, durant une période de trente jours, demandé aux participants de participer à l'entretien des espaces communs à la fin du repas et nous avons demandé à certains usagers de prendre la parole en groupe et partager ce que MultiCaf représente pour eux avant les repas.

Grâce à cette prise en charge collective de cette situation problématique, nous avons constaté une diminution de 92% des actes volontaires de dégradation de l'espace commun et nous avons constaté un plus grand respect des espaces collectifs et équipements à disposition des participants. Afin de soutenir cette appropriation, un comité des usagers sera mis sur place au début de la nouvelle année.

## Dimension sociale

Facette par laquelle les participants intègrent les préoccupations sociales, environnementales, et économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec les autres acteurs du milieu.

### Partenariat (pour MultiCaf) :

#### Indicateurs de réalisation

- Nous avons développé de nouveaux modes de coopération et avons mutualisé nos ressources (utilisation de notre cuisine, camion partagé, heures d'ouverture prolongés, libération de ressources humaines pour projets collectifs avec nos partenaires



(35 organismes locaux différents, 15 organismes régionaux et 12 institutions locales et régionales pour un total de 62 partenaires différents, soit une hausse de 25% par rapport à l'année dernière).

- Nous avons participé à plus de 90% des différentes instances de concertation sur le territoire soit une augmentation de 30% par rapport à notre taux de participation en 2016.

### Indicateurs d'impact

- 374 personnes différentes furent orientées vers nos partenaires l'année dernière.
- MultiCaf a été au coeur du développement de la dynamique territoriale en participant à l'implantation de nouveaux projets (marché social itinérant, projet agricole sur les terres de l'hippodrome, regroupement des cuisines collectives avec les différents organismes du quartier, instauration d'un nouveau système de référence) qui ont rejoint 2 631 nouveaux participants.

### CITOYENNETÉ ET DÉMOCRATIE : Participation (pour MultiCaf) :

#### Indicateurs de réalisation

Degré de participation à des démarches de concertation  
Parole donnée à ceux ne l'ayant pas d'habitude (nombre, proportion)  
Possibilité d'accès à la prise de décision pour les différentes catégories d'acteurs

### Indicateurs d'impact

Participation accrue des acteurs dans d'autres projets, d'autres structures, d'autres sphères...  
Prise en compte, dans les lieux de décision, de l'avis de personnes ou groupes habituellement exclus.

### Démocratie interne :

#### Indicateurs de réalisation

- Une augmentation de 45% du nombre total des membres actifs usagers (définition : toute personne qui correspond aux critères d'un membre actif et qui est inscrit à au moins un service offert à MultiCaf).
- Pour sa première année le collège électoral comprenant les membres actifs communautaires (définition : toute personne qui correspond aux critères d'un membre



actif, qui, par ses responsabilités personnelles ou professionnelles est impliquée dans la vie communautaire de Côte-des-Neiges) se chiffre à 60 membres portant le nombre de membres actifs total à 227 membres.



### Indicateurs d'impact

À la question suivante : Êtes-vous satisfaits de la structure de gouvernance de la cafétéria communautaire MultiCaf, 85% des membres actifs communautaires se sont dit très ou extrêmement satisfaits, tandis que seulement 38% des membres actifs usagers ont exprimé le même constat.



## RÉSULTATS QUANTITATIFS

	Hommes	Femmes	Enfants	Total
Nombre de repas servis	57 212	19 804	7 000	84 016
Nombre de clients servi à l'aide alimentaire	4 253	11 340	1 863	17 456
Nombre d'accompagnements en lien avec le programme de lait maternisé	3	120	123	123
Nombre de participants au programme éducatif d'insertion sociale	35	27	-	62
Nombre d'ateliers réalisés	-	-	-	64
Nombre de participants aux ateliers	293	576	-	769
Nombre de personnes ayant reçu un service d'accueil, d'évaluation et de soutien	115	120	-	235
Nombre de personnes ayant été référées vers une autre ressource	299	75	-	374
Nombre de personnes en situation d'instabilité résidentielle accompagnées individuellement	58	12	-	70
Nombre de foyers inscrits au Marché social itinérant	-	-	-	2 500
Nombre de repas communautaires externes servis	3 691	6 852	-	10 543
Nombre de personnes ayant bénéficié des services de douche, buanderie et rapports d'impôt	227	89	-	316
Nombre de personnes ayant bénéficié d'un suivi médical et ayant reçu un vaccin sur place	99	58	-	157
Nombre de stagiaires accueillis	4	8	-	12

Capabilité,  
autonomie

71%

des femmes et 58% des hommes ayant participé à au moins un atelier considèrent être mieux outillés concernant le sujet traité.



SOCIAL

50%

des bénévoles qui ont travaillé sur les marchés sociaux ont mentionné que leur réseau social s'est amélioré ou considérablement amélioré.

CITOYENNETÉ ET  
DÉMOCRATIE

32%

des participants aux différents ateliers ont poursuivi leurs apprentissages en s'impliquant bénévolement au sein du quartier.



SANTÉ

75%

des participants aux ateliers en lien avec la sécurité alimentaire ont mentionné avoir amélioré leur compréhension de ce qu'est la sécurité alimentaire.

Renforcement et  
diversification  
des réseaux  
relationnels

15%

des personnes ayant été accompagnées individuellement ont mentionné avoir amélioré leur condition de vie grâce à ces suivis.

## PLAN D'ACTION 2019-2020



“

Pour s'améliorer, il faut changer. Donc, pour être parfait, il faut avoir changé souvent.

WINSTON CHURCHILL

“Le plus grand danger pour la plupart d'entre nous n'est pas que notre but soit trop élevé et que nous le manquions, mais qu'il soit trop bas et que nous l'atteignons.” – Michel-Ange

# SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Pour **2019-2020**, nous souhaitons mettre en place des activités et des services adaptés qui serviront à accroître la sécurité alimentaire de tous les résidents de Côte-des-Neiges :

- Mettre en place des nouvelles initiatives (projets concertés en sécurité alimentaire et en alimentation dans le quartier);
- Sensibiliser la population à l'importance de l'accès et la consommation de produits sains et locaux (agriculture et production alimentaire québécoise);
- Participer à l'élaboration et la mise en oeuvre d'un système alimentaire durable à Côte-des-Neiges;
- Promouvoir de façon prioritaire la reprise de pouvoir personnel (autonomisation).

## Production

En collaboration avec le collègue Jean Brébeuf, le Collège Notre-Dame et le pensionnat Saint-Nom -de Marie, nous avons développé des projets agricoles qui se poursuivront cette année.

De plus, nous réaliserons, dès l'été 2019, un projet lié à l'agriculture urbaine et la sécurité alimentaire sur une parcelle du site de l'ancien Hippodrome en collaboration avec la SOCENV et avec le DÉPÔT de Notre-Dame-de-Grâce.

En agissant ainsi, nous souhaitons améliorer l'accessibilité d'aliments sains, locaux et produits de manière durable pour les populations en situation de vulnérabilité de l'arrondissement CDN et développer l'autonomie alimentaire du territoire.

## AXE TRANSVERSAL : ÉDUCATION POPULAIRE

- MultiCaf se définira de plus en plus comme un espace ouvert à la communauté, regroupant des activités de production, de transformation, de distribution, de consommation, d'éducation, voire même de concertation à l'échelle locale. MultiCaf renforcera son rôle de laboratoire d'innovations sociales et bioalimentaires. Les membres de la communauté, peu importe leur niveau de revenu, s'y rassembleront pour cultiver, cuisiner, apprendre et partager autour de la bonne nourriture.
- En plus de répondre aux demandes d'aide alimentaire d'urgence dans un environnement invitant, MultiCaf sera un lieu d'engagement citoyen et de reprise en charge collective qui contribuera globalement à un meilleur accès aux aliments sains avec comme toile de fond la lutte à la pauvreté.
- Au cours de la prochaine année, nous multiplierons les opportunités d'apprentissage pour des personnes vivant en situation de vulnérabilité en faisant de la réussite éducative et de la préemployabilité des axes transversaux au parcours alimentaire intégré. En complément, des efforts seraient consentis pour faire le pont avec des employeurs locaux afin de favoriser une transition harmonieuse vers un emploi.
- Nous maintiendrons la prestation d'ateliers d'éducation populaire, de kiosques d'informations et de formations en insertion sociale (formations offertes par la Commission scolaire de Montréal).

## Transformation

Faire de la cafétéria communautaire MultiCaf, une cuisine communautaire qui sera un espace collectif visant l'éducation populaire en lien avec la transformation alimentaire, l'insertion sociale et l'insertion socioprofessionnelle. En plus d'être un lieu pour les partenaires, en effet les cuisines seront accessibles à nos partenaires les soirs et les fins de semaine. Cet espace collectif et public deviendra le lieu privilégié pour tous ceux et celles qui souhaitent tisser des liens, apprendre et cuisiner.

## DISTRIBUTION et CONSOMMATION

La distribution de denrées devra désormais répondre au critère sur l'acceptabilité (un accès à des aliments acceptables du point de vue de la culture qui sont produits et distribués d'une façon qui ne porte pas atteinte à la dignité, au respect de soi, ni aux droits de la personne). La réorganisation de la distribution de l'aide alimentaire sous la forme d'épicerie POUR TOUS LES RÉSIDENTS DANS LE BESOIN DE TOUS LES ORGANISMES répondra à ce critère. De plus, ce volet est actuellement mis en marche sous la forme de notre marché social itinérant. Ce marché vient améliorer l'offre de produits frais, locaux et abordables au sein des quartiers montréalais, particulièrement dans les quartiers plus démunis tant au niveau de l'offre alimentaire qu'au niveau socioéconomique.

En l'espace de 3 ans, la part des fruits et légumes est ainsi passée de 18% à 25% du total distribué. L'objectif pour le 31 mars 2020 est de 30%.

# SERVICES SOCIAUX ET PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES

## Programme d'insertion sociale et insertion au marché du travail

Fort de notre expérience en insertion sociale développée cette année en collaboration avec le Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP), notre partenaire en formation continue, nous comptons instaurer dès l'été 2019, un programme d'insertion au marché du travail dans des domaines reliés à l'alimentation. Ce programme aura, pour objectif, la progression de personnes vers une plus grande autonomie socioprofessionnelle, c'est-à-dire, la participation à une mesure active d'emploi et, ultimement, l'intégration du marché du travail.

## Lutte à l'itinérance et à l'exclusion sociale

Un plan d'action, réalisé avec l'office d'habitation de Montréal et plusieurs acteurs de première ligne, sera effectif dès 2019 à Habitation Bourret. Les objectifs de cette intervention concertée sont d'augmenter le sentiment de sécurité chez les résidents, diminuer les problèmes liés à l'itinérance autour et dans l'habitation et rapprocher le milieu communautaire et institutionnel du secteur Snowdon.

Nous souhaitons également augmenter la collaboration entre les différents acteurs de première ligne et nous inscrire à titre de coordonnateur de cette structure d'intervention. Ce faisant, nous croyons pouvoir favoriser la réinsertion sociale de personnes à faible revenu, en situation d'itinérance ou à risque de le devenir en facilitant leur accès à un appartement de transition (AT) avec soutien communautaire.

## Accueil – évaluation – références GUICHET VIRTUEL UNIQUE

Dans le but d'atteindre un plus grand impact sur la pauvreté en ayant des moyens de communication et d'information adaptés qui alimentent et favorisent nos stratégies d'action de lutte à la pauvreté, nous mettrons en fonction un guichet unique virtuel qui sera un service de référence mis à jour en continu. Ce guichet permettra :

- La diffusion de formations et d'ateliers produits par les organismes, institutions ou acteurs privés.
- Le développement d'une interface d'interaction avec les citoyens.

## Activités, ateliers et kiosques

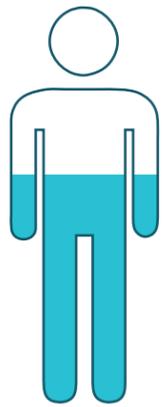
Nous comptons améliorer le contrôle de nos interventions collectives par l'entremise d'une meilleure classification et d'un meilleur contrôle des nombreuses situations que nous voyons dans notre centre et des nombreuses interventions individuelles que nous effectuons.



“

Permettre aux bénéficiaires de montrer leur savoir-faire lors d'ateliers-cuisine, d'échanger des recettes et des expériences, d'être sensibilisés à l'équilibre nutritionnel, de faire partie d'un groupe, contribue à créer du lien social. Les ateliers-cuisine valorisent les personnes accueillies et développent leur esprit d'initiatives et leur confiance en soi. Voilà la transversalité de nos services!” La direction

## APPROCHE MODIFIÉE AFIN DE TENIR COMPTE DE L'ANALYSE DIFFÉRENCIÉE SELON LES SEXES (ADS)



# 68%

Les hommes représentent 68% des personnes qui utilisent nos différents services.



# 75%

Le taux de participation aux ateliers de formation et d'éducation populaire est inversement proportionnel avec une participation à 75% des femmes.

■ En 2018-2019, nous avons constaté que les personnes seules sans-abris ou à risque imminent d'itinérance et ayant un problème de santé mentale sont dans une très grande majorité des cas des hommes. Cette tendance s'applique également aux personnes provenant de minorités ethniques à faible revenu, mais les femmes sont celles qui demandent de l'aide alimentaire dans un plus grand pourcentage (90%). Nous comptons donc développer, en 2019-2020, en partenariat avec l'organisme Femmes du Monde, un service de cuisine collective et, notre travailleuse sociale à l'interne, réservera 40% de ses dossiers de suivis à une clientèle féminine. **Une approche systémique et personnalisée sera de ce fait développée dans l'accompagnement offert.**

## REJOINDRE LES RÉSIDENTS DE CÔTE-DES-NEIGES

# 250%

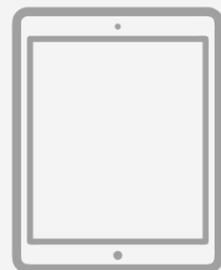
Augmentation du nombre d'abonné(e)s à notre page Facebook.



Notre plan de revitalisation du site internet de MultiCaf ainsi que de nos réseaux sociaux fut complété au début de 2019. Nous comptons maximiser leur utilisation en 2019-2020 et faire en sorte que cette structure permette un lien privilégié avec les résidents de Côte-des-Neiges, avec les organismes de Côte-des-Neiges ainsi qu'avec nos bailleurs de fonds.

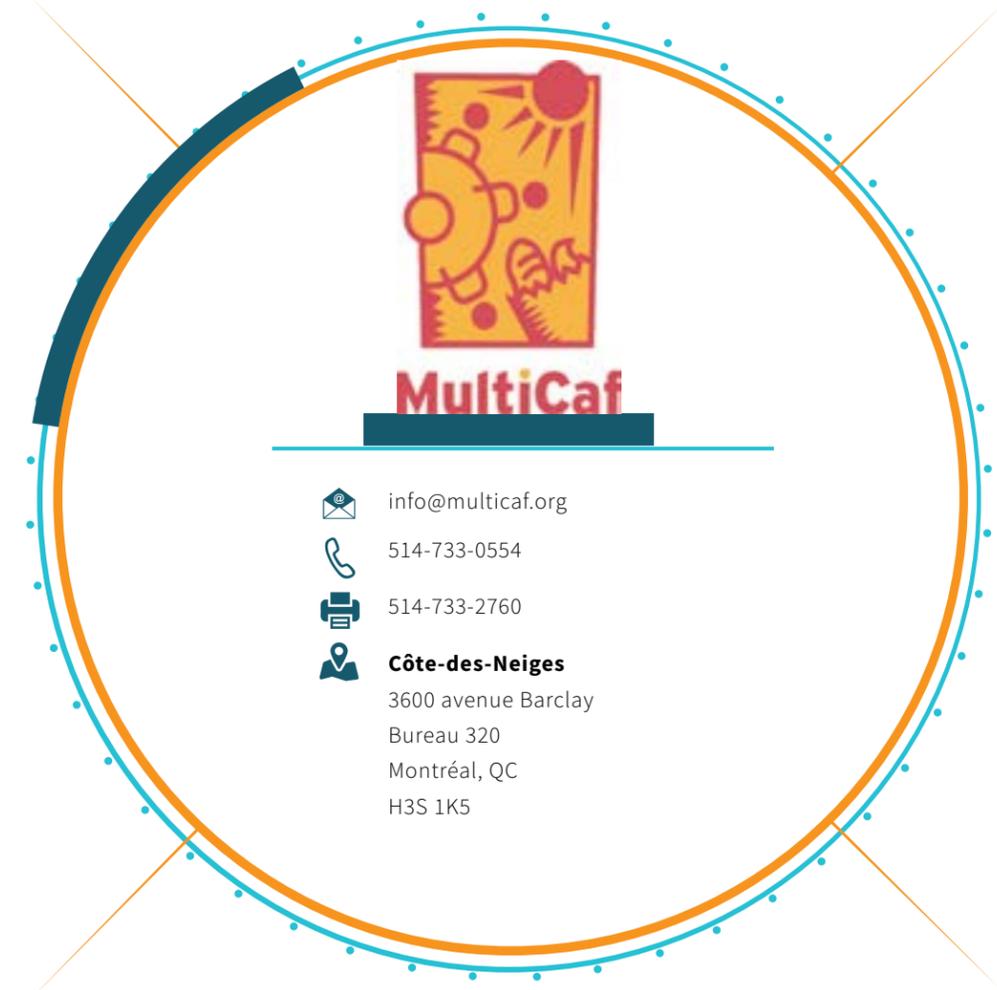
# 255

Nombre de références effectuées en ligne vers une autre ressource.



# 6442

Nombre de visiteurs sur notre site internet depuis sa mise à niveau.



info@multicaf.org

514-733-0554

514-733-2760

**Côte-des-Neiges**

3600 avenue Barclay

Bureau 320

Montréal, QC

H3S 1K5

[WWW.MULTICAF.ORG](http://WWW.MULTICAF.ORG)

Devenez membre ! Communiquez avec nous !